

Servicio de pagos con más beneficios para usted.. **SerBi pagos**

1. Pagos en Agencias:

Pasos a seguir:

- ✓ Llene la boleta de **SERBIPAGOS** (Número de convenio, código del cliente, nombre del cliente y nombre de la empresa)
- ✓ Pasar a la ventanilla a hacer el pago

COMO LLENAR UNA BOLETA:

El diagrama muestra la parte posterior (ANVERSO) de una boleta de depósito monetario del Banco Industrial. Se han agregado cinco círculos con flechas que apuntan a los campos de datos:

- No. Convenio de la Empresa:** Apunta al campo "No. CONVENIO".
- Código del cliente:** Apunta al campo "IDENTIFICADOR DEL CLIENTE".
- Nombre de la Empresa:** Apunta al campo "NOMBRE DE LA EMPRESA".
- Valor a pagar:** Apunta al campo "VALOR".
- Nombre del cliente:** Apunta al campo "NOMBRE DEL CLIENTE".

Además, se observan los campos "QUETZALES" y "DOLARES" para seleccionar el tipo de moneda, y un espacio para el "PRIMARIO/FINANCIANTE".

2. Pagos por Internet:

Desde su casa u oficina, usted puede realizar el pago a través de Bi en línea, debitando directamente de su cuenta personal o tarjeta de crédito de la Corporación.

Pasos a seguir:

- Debe tener cuenta en Banco Industrial
- Acceso al portal de Banco Industrial www.bi.com.gt
- Escoja la carpeta **Bi en Línea**
- Ingrese como usuario
- En el menú principal, elija a la opción **OPERACIONES ELECTRONICAS**
Operaciones Electrónicas
- **Pago de servicios**
- Busque su proveedor a través del filtro o por la letra inicial del abecedario
- Se posiciona sobre el logotipo de la Empresa y doble clic
- Ingrese **su identificador solicitado**
- Autorice el pago
- Imprima la nota de **debito** como comprobante